

## Neue Funktionen

**Whitelist:** Wir haben eine E-Mail von einem Ihrer Bekannten, einem Geschäftskollegen oder einen Newsletter fälschlicherweise als Spam herausgefiltert? Ab sofort können Sie mit einem Klick auf „**Whitelist**“ dem Absender einer solchen E-Mail vertrauen, so dass zukünftig E-Mails vom selben Absender ohne Umwege bei Ihnen ankommen. **Achtung:** Um die bereits gefilterte E-Mail zu erhalten müssen Sie zusätzlich noch auf „**Anfordern**“ klicken. Möchten Sie eine E-Mailadresse wieder aus Ihrer „Whitelist“ entfernen können Sie das bequem über die „Quarantäneverwaltung“ tun.

**Blacklist:** Sie bekommen immer wieder vom selben Absender E-Mails die Sie nicht haben möchten, aber unser Spamfilter filtert diese nicht heraus? Kein Problem, über die neue Funktion „Quarantäneverwaltung“ können Sie beliebig viele E-Mailadressen oder Domains zu Ihrer persönlichen Blacklist hinzufügen. Klicken Sie dazu einfach auf den Link „Quarantäneverwaltung“ in einem Ihrer letzten Spamreports und tragen Sie dort unter dem Menüpunkt „Blacklist“ die zu filternde E-Mailadresse ein. **Achtung:** Bitte gehen Sie Vorsichtig mit der Verwendung der „Blacklist“ Funktion um, da E-Mails die Sie von dort eingetragenen Absendern bekommen ohne Vorwarnung direkt gelöscht werden.

**Spamquarantäne:** Sie haben einen Ihrer Spamreports der letzten 7 Tage bereits gelöscht, vermissen aber eine E-Mail, und haben den Verdacht diese könnte durch unseren Spamfilter herausgefiltert worden sein? Dann schauen Sie doch einfach schnell in Ihrer „Spamquarantäne“ nach. Dazu müssen Sie nur auf den Link „Quarantäneverwaltung“ in einem Ihrer letzten Spamreports klicken, die Sie von uns erhalten haben. Dort können Sie unter dem Menüpunkt „Spamquarantäne“ alle gefilterten E-Mails die Sie noch nicht über „Anfordern“ angefordert haben einsehen. Bitte beachten Sie, dass die E-Mails die sich in Ihrer Quarantäne befinden täglich archiviert werden. D.h. E-Mails die bereits am Vortag gefiltert wurden befinden sich unter „Archiv“. alle E-Mails vom aktuellen Tag (für welche Sie noch keinen Spamreport erhalten haben) befinden sich unter dem Menüpunkt „Heute“.

**Quarantäneverwaltung:** Sie möchten die beiden bereits genannten Funktionen „Whitelist“ und „Blacklist“ bequem verwalten, oder überprüfen welche noch nicht von Ihnen angeforderten E-Mails sich in Ihrer Quarantäne befinden? Klicken Sie dazu einfach auf den Link „Quarantäneverwaltung“ in einem Ihrer Spamreports der letzten 7 Tage. **Achtung:** Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen die Quarantäneverwaltung über einen Spamreport der älter als 7 Tage ist nicht mehr aufgerufen werden kann.

Durch die zusätzliche Anwendung von zwei neuen Antispam Technologien(Greylisting und SPF) ist es uns mit der neuen Version unseres Spamfilters außerdem möglich, einen Großteil aller Spammails bereits schon beim Zustellungsversuch abzuwehren. Dadurch wird Ihr Spamreport zukünftig wieder übersichtlicher und ist dadurch einfacher zu überprüfen.

Bitte überprüfen Sie daher gerade in den ersten Wochen nach der Umstellung wieder regelmäßig Ihren Spamreport um evtl. auftretende Fehlentscheidungen durch das neue Regelwerk über Ihre persönliche „Whitelist“ zu korrigieren.